

ATTIVITA' DIDATTICA SVOLTA nell'A. S. 2018/19

Indirizzo	Materia	Classe	Docente
Materia Servizi Socio-Sanitari	Metodologie Operative	3 H	Prof.ssa Marcella Polillo

Competenze (essere in grado di)	Abilità (saper fare)
1 utilizzare metodologie e strumenti operativi per collaborare a rilevare i bisogni socio-sanitari del territorio e concorrere a predisporre ed attuare progetti individuali, di gruppo e di comunità. 2 collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali 3 utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale. 4 realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita. 1. facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, attraverso linguaggi e sistemi di relazioni adeguati. 2. Analizzare il valore, i limiti e i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.	Individuare le caratteristiche essenziali della metodologia del lavoro nell'ambito socio-sanitario; Individuare i bisogni socio assistenziali dell'utenza; Relazionarsi con le strutture per l'esperienza di stage; Individuare gli elementi organizzativi dei servizi; Utilizzare gli strumenti di comunicazione; Utilizzare le conoscenze teoriche relative al processo di aiuto, collegandole a situazioni concrete; Analizzare le problematiche dell'utenza in relazione al proprio campo di intervento; Collaborare alla stesura di progetti di intervento adeguati ai bisogni dell'utenza; Operare nel proprio campo di intervento nel rispetto delle norme relative alla tutela della salute e della sicurezza ambientale.

Competenze: *Utilizzare metodologie e strumenti operativi collaborare a rilevare i bisogni socio-sanitari del territorio e concorrere a predisporre e attuare progetti individuali, di gruppo e di comunità.*

Abilità:

- Descrivere i bisogni socio-assistenziali legati ai vari tipi di disagio sociale;
- Riconoscere e diversi bisogni legati ai vari disagi;
- Utilizzare le conoscenze per creare un'adeguata relazione d'aiuto.

UdA 1: Il Disagio.

Conoscenze:

- Distinguere i vari tipi di disagio sociale;
- Individuare gli interventi per soddisfare i bisogni dell'utente;
- Utilizzare i servizi necessari per soddisfare i bisogni dell'utente;
- Conoscere il lavoro di rete; Applicare le risorse del territorio per stilare relazioni d'aiuto.

Competenze: *Informare e orientare l'utente per facilitargli l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.*

Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, attraverso linguaggi e sistemi di relazione adeguati.

Abilità:

- Conoscere le principali motivazioni dell'immigrazione;
- Comprendere i diversi sistemi di integrazione sociale;
- Conoscere i servizi utili per progettare relazioni d'aiuto a favore degli immigrati.

UdA 2: L'Immigrazione.**Conoscenze:**

- Utilizzare i vari servizi e interventi relativamente ai bisogni degli immigrati;
- Analizzare i servizi o interventi che possono essere coinvolti nel caso che stai esaminando;
- Programmare semplici relazioni d'aiuto.

Competenze: *Utilizzare metodologie e strumenti operativi collaborare a rilevare i bisogni socio-sanitari del territorio e concorrere a predisporre e attuare progetti individuali, di gruppo e di comunità; Informare e orientare l'utente per facilitargli l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio; Informare e orientare l'utente per facilitargli l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio; Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, attraverso linguaggi e sistemi di relazione adeguati.*

Abilità:

- Utilizzare le varie tecniche comunicative per realizzare una proficua relazione d'aiuto;
- Applicare le normative studiate per raggiungere l'obiettivo desiderato;
- Confrontare i servizi del territorio e operare una scelta consapevole;
- Descrivere, utilizzando il materiale più idoneo, le varie situazioni problematiche.

UdA 3: La Relazione d'aiuto.**Conoscenze:**

- Definire gli interventi in rapporto al territorio;
- Conoscere il lavoro di gruppo e i ruoli che rivestono gli helper nella relazione d'aiuto;
- Distinguere i vari tipi di comunicazione per una relazione efficace;
- Saper utilizzare le principali tecniche comunicative per comprendere le varie situazioni.

Competenze: *Collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale; Utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale; Collaborare con altre figure professionali, nel sostegno e promozione della qualità della vita a tutela della persona con disabilità, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita; Raccogliere, archiviare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi.*

Abilità:

- Applicare le varie tecniche di animazione in riferimento alla tipologia d'utenza;
- Utilizzare in modo adeguato le strutture durante l'esperienza di stage;
- Descrivere le problematiche dell'utenza in relazione al proprio campo d'intervento.

UdA 4: Il Tirocinio e l'animazione.**Conoscenze:**

- Distinguere le varie modalità di attuazione dell'esperienza lavorativa: stage, tirocinio e alternanza;
- Individuare le tecniche di animazione ludiche e culturali più adatte alle varie situazioni di stage;
- Collaborare alla stesura di progetti d'intervento adeguati ai bisogni dell'utente e stilare relazioni d'aiuto.

UdA 5: L'Operatore Socio Sanitario. Promozione benessere psicologico e relazionale della persona.

Questo capitolo completa la figura dell'OSS già affrontata, a grandi linee, nei capitoli precedenti, dando però un taglio operativo in ambito socio sanitario; pertanto è rivolto agli alunni che seguono il corso di formazione con qualifica regionale di OSS.

Competenza UC 1: Promozione benessere psicologico e relazionale della persona.

UdA 5.1: Attività di animazione presso strutture socio assistenziali; Intervento di sostegno e compagnia dell'assistito, coerenti con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito; Interventi per stimolare la partecipazione sociale; attività di relazione con la famiglia dell'assistito e con i servizi.

Abilità:

- Stimolare le capacità espressive e psicomotorie dell'assistito attraverso attività ludico-ricreative e favorendo il mantenimento delle abilità residue;
- Impostare l'adeguata relazione di aiuto, adottando comportamenti in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito, compreso il sostegno affettivo ed emotivo;
- Sostenere processi di socializzazione ed integrazione favorendo la partecipazione attiva ad iniziative in ambito residenziale e non;
- Incoraggiare il mantenimento ed il recupero dei rapporti parentali ed amicali.

Conoscenze:

- Tecniche comunicative e relazionali in rapporto alle diverse condizioni di malattia/disagio e dipendenza, con particolare riferimento alle situazioni di demenza;
- Strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati;
- Principali tecniche di animazione individuale e di gruppo;
- Principali tipologie di utenza e problematiche di servizio;
- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza;
- La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).

Competenza UC3: Assistenza alla salute della persona.

UdA 5.2: Stato di salute dell'assistito: parametri vitali, sintomi delle principali patologie fisiche e neurologiche; Menomazione, disabilità, handicap: definizioni, normativa di riferimento per la tutela dei diritti; Il paziente psichiatrico e altre patologie di disturbo mentale; I servizi per le persone con disabilità; L'osservazione e la raccolta dei dati dell'utente per la progettazione di un piano di intervento.

Abilità:

- Comprendere ed applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci;
- Riconoscere i parametri vitali dell'assistito e percepirne le comuni alterazioni: pallore, sudorazione, ecc.;
- Adottare le procedure e i protocolli previsti per la raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti, il trasporto del materiale biologico, sanitario e dei campioni per gli esami diagnostici;
- Applicare, secondo i protocolli definiti tecniche di esecuzione di semplici medicazioni od altre minime prestazioni di carattere sanitario.

Conoscenze:

- Strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati;
- Tecniche e protocolli di interventi e di primo soccorso;
- Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche;
- Principali protocolli e piani di assistenza anche individualizzati e loro utilizzo;
- Tecniche di igiene e sicurezza negli ambiente di vita e di cura dell'assistito;
- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione di gente in materia di sicurezza;
- La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).

Pisa, 10 Giugno 2019

La Docente

Marcella Polillo

OBIETTIVI MINIMI

A. S. 2018/19

Indirizzo	Materia	Classe 3H	Docente
Servizi Socio Sanitari	Metodologie Operative	3H	Prof.ssa Marcella Polillo

Il raggiungimento degli obiettivi indicati costituisce il livello necessario per il superamento delle prove di verifica obbligatorie per il recupero delle materie che nello scrutinio finale sono risultate insufficienti.

Conoscenze (sapere)	Abilità (saper fare)
Metodi e strumenti di osservazione e documentazione nei servizi socio-sanitari; Modalità di attuazione e strumenti per lo Stage; Metodi e tecniche per la relazione di aiuto; Organizzazione dei servizi educativi e Socio-Sanitari del territorio; Contesti, metodi e strumenti degli operatori sociali; Normative Nazionali e comunitarie di settore relative alla sicurezza e alla tutela ambientale.	Individuare le caratteristiche essenziali della metodologia del lavoro nell'ambito socio-sanitario; Relazionarsi con le strutture per l'esperienza di stage; Utilizzare semplici strumenti di comunicazione; Utilizzare le conoscenze teoriche relative al processo di aiuto, collegandole a situazioni concrete; Operare nel proprio campo di intervento nel rispetto delle norme relative alla tutela della salute e della sicurezza ambientale.

Pisa, 10 Giugno 2019

La Docente
Prof.ssa Marcella Polillo